

# ACEF/1819/0216237 — Relatório preliminar da CAE

---

## Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.  
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

## Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*Soumodip Sarkar*  
*João Álvaro Carvalho*  
*Juhani Iivari*

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:  
*Universidade Nova De Lisboa*

**1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):****1.2. Unidade orgânica:**

*Instituto Superior De Estatística E Gestão De Informação*

**1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):****1.3. Ciclo de estudos:**

*Gestão de Informação*

**1.3. Study programme:**

*Information Management*

**1.4. Grau:**

*Mestre*

**1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):**

[1.5\\_1.5\\_Regulamento\\_716\\_2019\\_MGI.pdf](#)

**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Tecnologias e Sistemas de Informação*

**1.6. Main scientific area of the study programme:**

*Information Systems and Technologies*

**1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:**

*345*

**1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:**

*480*

**1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:**

*310*

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*95*

**1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):**

*3 Semestres*

**1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):**

*3 Semesters*

**1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:**

*300*

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação**

*O número de candidatos ao ciclo de estudos em apreciação tem vindo a aumentar gradualmente ao longo dos anos, sendo de realçar um aumento significativo do número de candidatos adequados ao perfil pretendido para este ciclo de estudos. Como tal, atendendo à capacidade da NOVA IMS em abrir mais turmas, o Diretor da NOVA IMS tem vindo a aumentar gradualmente o número de vagas de candidatura ao mestrado em Gestão de Informação, conforme previsto no Artigo 5º, número 4, do Regulamento do Mestrado em Gestão de Informação do Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação da Universidade Nova de Lisboa – Nova Information Management School.*

**1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons**

*The number of applicants in the study cycle under consideration has been increasing steadily over the last years, also with a significant increase in the number of candidates that fit into the desired profile for this program. Therefore, and considering the capability of the School to open more classes, the Dean has been gradually increasing the number of vacancies for this master program, as provided in the Article 5, number 4, of the regulation of the Master in Information Management of NOVA Information Management School.*

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Gestão de Informação:*

- 1. Titulares de um 1.º ciclo ou graus equivalentes, em áreas afins, obtidos em instituições reconhecidas - as áreas educacionais preferenciais para este ciclo de estudos são as seguintes: Licenciaturas em Gestão de Informação, Sistemas e Tecnologias de Informação, Sistemas de Informação, Gestão, Economia, Engenharias, Gestão de Marketing, Marketing, Publicidade e Comunicação Social.*
  - 2. Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Científico da NOVA IMS.*
  - 3. Serão aceites, condicionadas à obtenção do grau de licenciado, as candidaturas de estudantes finalistas.*
- Os candidatos são selecionados e seriados tendo em atenção os seguintes critérios: classificação de licenciatura, currículo académico, científico e profissional e, eventualmente, uma entrevista.*

**1.11. Specific entry requirements.**

*The study cycle leading to the master degree in Information Management accepts candidates that:*

- 1. Hold a 1st cycle degree or equivalent, in related areas, obtained from recognized institutions - the preferred educational areas for this study cycle are: Bachelor Degree in Information Management, Information Systems and Technologies, Information Systems, Management, Economics, Engineering, Marketing Management, Marketing, Advertising and Social Communication.*
  - 2. Hold an educational, scientific or professional curriculum that is recognized as adequate to accomplish this study cycle by the Scientific Council of NOVA IMS.*
  - 3. The applications of finalist students will be accepted, subject to obtaining the final degree of “licenciado”.*
- Candidates are selected and graded taking into account the following criteria: undergraduate qualification, academic, scientific and professional curriculum and, eventually, an interview.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Outros*

**1.12.1. Outro:**

*Funciona em regime misto diurno e pós-laboral*

**1.12.1. Other:**

*Mixed regime: daytime and after working hours*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:**

*Nova Information Management School - Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide  
1070-312 Lisboa  
Portugal*

**1.14. Eventuais observações da CAE:**

*O ciclo de estudos apresenta-se com a duração de 3 semestres e corresponde a 95 créditos.  
Por definição, 3 semestres correspondem a 90 créditos.*

*A dissertação, o projeto e o estágio têm a duração de 1 semestre, no entanto, correspondem a 35 créditos.*

*O ciclo de estudos está associado a três áreas fundamentais, pela seguinte ordem: 1) 345 - Gestão e administração; 2) 480 Informática; 3) 310 - Ciências sociais e do comportamento.*

*No entanto, ao consultar a tabela com a distribuição dos créditos por áreas científicas:*

- Não existem créditos associados a áreas próximas à Gestão e administração;*
- Em 2 dos ramos (Gestão do Conhecimento e Business Intelligence e Gestão dos Sistemas e Tecnologias de Informação) todos os créditos obrigatórios estão associados a uma área – Tecnologias e Sistemas de Informação – que se enquadra na Informática;*
- Num dos ramos – Inteligência de Marketing – a maioria dos créditos obrigatórios (30 em 37,5) estão associados às ciências sociais e do comportamento, embora as unidades curriculares obrigatórias estejam relacionadas com o marketing.*

*Assim, há uma inconsistência entre as áreas fundamentais e a distribuição dos créditos por áreas científicas.*

*Além disso:*

- Considerando a distribuição de créditos por áreas científicas para todos os 3 ramos,*
- O ramo da Inteligência de Marketing não compartilha as áreas dos créditos obrigatórios com os outros 2 ramos;*
- Os ramos de Gestão do Conhecimento e Business Intelligence e de Gestão dos Sistemas e Tecnologias de Informação, embora ambos tenham créditos obrigatórios na mesma área (Tecnologias e Sistemas de Informação) partilham apenas uma unidade curricular.*

*É estranho que o ciclo de estudo seja apresentado com 3 ramos, mas não há raiz ou tronco comum.*

*O que é apresentado parece corresponder a um conjunto de unidades curriculares que podem ser partilhadas entre vários mestrados.*

*Não existem evidências que justifiquem a existência de um único ciclo de estudos com ramos.*

*Os requisitos de entrada são muito amplos.*

*Os candidatos podem ter formação numa ampla gama de áreas relacionadas com a informática e à Gestão e administração, incluindo: áreas relacionadas com Informática e Tecnologias da Informação; Engenharia; Economia; Gestão; Gestão de Marketing, Marketing, Publicidade e Comunicação Social.*

*Essa variedade de possibilidades levanta a questão de saber se os alunos com formação diferenciada têm uma base comum para ter aulas avançadas (este é um programa de mestrado) em conjunto. Considerando que parece que os alunos podem escolher praticamente qualquer unidade curricular, esta diversidade pode ser um problema.*

*O número de admissões é muito alto: 265.*

*Mesmo considerando que o ciclo de estudos é oferecido tanto em horário diurno quanto em horário pós-laboral, isso significa que haverá várias turmas em paralelo.*

*Parece que as unidades curriculares são partilhadas com outros ciclos de estudos, nomeadamente o Mestrado em Estatística e Gestão de Informação.*

*O Regulamento para creditar a formação académica e a experiência profissional é de 2015, anterior à última versão da legislação nacional aplicável. Pode precisar de uma revisão e atualização.*

#### **1.14. Remarks by the EAT:**

*The study cycle is presented as having a duration of 3 semesters and corresponding to 95 credits.*

*By definition, 3 semesters correspond to 90 credits.*

*The dissertation, project and internship have a duration of 1 semester, however, they correspond to 35 credits.*

*The study cycle is associated to three fundamental areas, in the following order: 1) 345 - management and administration; 2) 480 Informatics; 3) 310 - social and behavioural sciences.*

*However, when looking into the table with the distribution of credits by scientific areas:*

- There are no credits associated to areas close to management and administration;*
- In 2 of the branches (Knowledge Management and Business Intelligence and Information Systems and Technologies Management) all mandatory credits are associated to an area – Tecnologias e Sistemas de Informação – that fits Informatics;*
- In one of the branches - Marketing Intelligence – most of the mandatory credits (30 in 37,5) are associated to the social and behavioural sciences, although the mandatory curricular units are related to marketing.*

*Thus, there is an inconsistency between the fundamental areas and the distribution of credits by scientific areas.*

*Furthermore:*

- Considering the distribution of credits by scientific areas for all the 3 branches,*
- The Marketing Intelligence branch doesn't share the areas of the mandatory credits with the 2 other branches;*
- The branches in Knowledge Management and Business Intelligence and Information Systems and Technologies Management, although they both have mandatory credits in the same area (Tecnologias e Sistemas de Informação) they only share one curricular unit.*

*It is strange that the study cycle is presented with 3 branches, but there is no common root or trunk.*

*What is presented seems to correspond to a set of curricular units that can be shared among several master programs.*

*There is no evidence that justifies that there is one single study cycle with branches.*

*The entry requirements are very broad.*

*Candidates can have background education in a very wide range of areas related to informatics and to management and administration including: Informatics and Information Technology-related areas; Engineering; Economics; Management; Marketing Management, Marketing, Advertising and Social Communication.*

*This variety of possibilities raises the questions of whether students with different background have a common ground to have advanced classes (this is a master program) together. Considering it seems that students can choose almost any curricular unit, this diversity can be a problem.*

*The number of admissions is very high: 265.*

*As the study cycle is offered both with daytime classes and after working hours, this means that there will be several classes in parallel.*

*It seems that curricular units are shared with other study cycles, namely the Master in Statistics and Information Management.*

*The Regulation for crediting academic education and professional experience is from 2015, prior to the last version of the national regulations of higher education.*

*It might need a revision and update.*

## **2. Corpo docente**

## Perguntas 2.1 a 2.5

---

### 2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

*Sim*

### 2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

*Sim*

### 2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

*Sim*

### 2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

*Sim*

### 2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

*Sim*

## 2.6. Apreciação global do corpo docente

---

### 2.6.1. Apreciação global

*O coordenador tem um grau de doutor que se enquadra bem no ciclo de estudos.*

*Os indicadores associados ao corpo docente estão de acordo com a legislação.*

*Os valores apresentados relativos ao corpo docente considerado especializado, podem estar dentro dos limites definidos pela regulamentação, mas estão sobrevalorizados.*

*Considerando as áreas associadas ao ciclo de estudos e as áreas de formação académica do corpo docente, de acordo com os cálculos da EAT, a percentagem de docentes especializados com grau de doutor é pouco superior a 50%.*

*O corpo docente inclui um número incomum de pessoas.*

*20 docentes (51,3,0% dos docentes; 23,8% ETI do corpo docente) colaboram a tempo parcial com a instituição. 4 docentes têm um contrato a tempo parcial de 5%.*

*A carga de trabalho docente é muito diversificada. Em termos de horas por semana (considerando 2 semestres de 15 semanas de ensino) a carga horária de ensino (em horas por semana) é a seguinte:*

*- Docentes a tempo integral: média 5,7; máx. 11,8; min. 2,1*

*- Docentes a tempo integral com grau de doutor: média 5,2; máx. 11,8; min. 2,1*

*- Docentes a tempo parcial: média 7,7; máx. 13,8; min. 2,6*

*- Docentes a tempo parcial com grau de doutor: média 7,8; máx. 13,8; min. 3,0*

*Para o pessoal a tempo integral, a média de horas letivas semanais aproxima-se do mínimo definido na ECDU. A maioria dos professores tem carga horária de ensino abaixo desse valor.*

*A diversidade da carga de trabalho docente, principalmente dos colaboradores em tempo parcial, sugere que a instituição contrata docentes de acordo com uma ampla gama de acordos.*

*A carga horária associada à orientação da dissertação, projeto ou estágio não é indicada. Não é indicado como se distribui esta carga horária entre os 17 docentes a tempo integral com título de doutor (o número de admissões é de 265).*

*A maioria dos 17 docentes a tempo integral com doutoramento são muito ativos na pesquisa.*

### 2.6.1. Global appraisal

*The coordinator has a doctoral degree that fits well the study cycle.*

*The indicators associated to the teaching staff comply with the regulations.*

*The figures presented related to the teaching staff considered to be specialised, might be within the limites defined by the regulations, but they are overstated.*

*Considering the areas associated to the study cycle and the areas of academic background of the the teaching staff, according to the EAT calculations, the percentage of specialised teaching staff with a doctoral degree is barely above 50%.*

*The teaching staff includes an unusual number of persons.*

*20 instructors (51,3,0% of the instructors; 23,8% ETI of the teaching staff) have a part-time collaboration with the institution. 4 instructors have a part-time contract at 5%.*

*The teaching workload is very diverse. In terms of hours per week (considering 2 semesters of 15 weeks of teaching) the teaching workload (in hours per week) is as follows:*

- *Full time teaching staff: average 5,7; max 11,8; min 2,1*
- *Full time teaching staff with doctor degree: average 5,2; max 11,8; min 2,1*
- *Part time teaching staff: average 7,7; max 13,8; min 2,6*
- *Part time teaching staff with doctor degree: average 7,8; max 13,8; min 3,0*

*For full time staff, the average teaching hours per week is close to the minimum defined in ECDU. Most professors have a teaching workload below that value.*

*The diversity of teaching workloads, especially in part time collaborators, suggests that the institutions hires teaching staff according to a wide range of agreements.*

*The workload associated to the supervision of the dissertation, project or internship is not indicated. It is not indicated how the this workload is distributed among the 17 full-time instructors with a doctoral degree (the number of admissions is 265).*

*Most of the 17 full-time instructors with a doctoral degree are very active in research.*

### 2.6.2. Pontos fortes

*A carga de trabalho do corpo docente é baixa.*

### 2.6.2. Strengths

*The workload of the teaching staff is low.*

### 2.6.3. Recomendações de melhoria

*O número de docentes com título de doutor e especializado nas áreas fundamentais do programa de estudos é baixo, especialmente quando se tem em conta o número de admissões e a necessidade de orientação de dissertações/projetos/estágios (estes não são considerados para efeitos de cálculo da carga de trabalho).*

### 2.6.3. Recommendations for improvement

*The "teaching staff holding a PHD degree and specialised in the fundamental areas of the study program" is low, especially when taking into account the number of admissions and the need to supervise dissertations/projects/internships (these are not considered for the purpose of computing the workload).*

## 3. Pessoal não-docente

### Perguntas 3.1. a 3.3.

---

#### 3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

*Sim*

### 3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

---

#### 3.4.1. Apreciação global

*25 dos 35 funcionários não docentes (até ao final de outubro de 2018) possuíam formação superior.*

#### 3.4.1. Global appraisal

*25 of the 35 non-teaching staff (at the end of October 2018) had higher education.*

#### 3.4.2. Pontos fortes

*Com base no relatório de autoavaliação, o pessoal não docente é qualificado, sendo que 1 detém um grau de Doutoramento e 4 são mestres.*

#### 3.4.2. Strengths

*Based on the self-assessment report, the non-teaching staff is qualified, with 1 holding a PhD degree and 4 holding a Master's degree.*

#### 3.4.3. Recomendações de melhoria

*Nada a registar.*

#### 3.4.3. Recommendations for improvement

*Nothing to mention.*

## 4. Estudantes

### Pergunta 4.1.

---

#### 4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

*Sim*

### 4.2. Apreciação global do corpo discente

---

#### 4.2.1. Apreciação global

*O ciclo de estudos tem muitos candidatos. O número de alunos efetivamente matriculados é próximo do número de admissões.*

*A distribuição por género é equilibrada (56% masculino, 44% feminino).*

*Os alunos apresentam um elevado nível de satisfação com o ciclo de estudos.*

#### 4.2.1. Global appraisal

*The study cycle has many candidates. The number of students actually enrolled is close to the number of admissions.*

*Gender distribution is well balanced (56% male, 44% female).*

*Students show a high level of satisfaction with the study cycle.*

#### 4.2.2. Pontos fortes

*Os alunos apresentam um elevado nível de satisfação com o ciclo de estudos.*

#### 4.2.2. Strengths

*Students show a high level of satisfaction with the study cycle.*

#### 4.2.3. Recomendações de melhoria

*Nada a reportar.*

#### 4.2.3. Recommendations for improvement

*Nothing to mention.*

## 5. Resultados académicos

### Perguntas 5.1. e 5.2.

---

#### 5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

*Em parte*

#### 5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

*Sim*

### 5.3. Apreciação global dos resultados académicos

---

#### 5.3.1. Apreciação global

*A eficiência da graduação é muito baixa.*

*Para o último ano relatado, o número de admissões foi de 250 e os números de graduação foram os seguintes: 27 diplomados em N anos; 38 diplomados em N+1; 4 diplomados em N+2; 4 dipomados em mais de N+2 anos.*

*Embora a duração da dissertação/projeto/estágio seja anunciada como de 1 semestre (35 créditos!), os alunos e graduados mencionaram que, na prática, podem levar 2 semestres para terminar sem qualquer sanção. Isso agrava os números.*

*As informações recebidas sugerem que os alunos não têm dificuldade em encontrar um emprego, que pode começar quando ingressam na dissertação/projeto/estágio. O alto nível de empregabilidade está em linha com a reconhecida procura de competências técnicas relacionadas com as tecnologias da informação.*

#### 5.3.1. Global appraisal

*Graduation efficiency is very low.*

*For the last reported year, the number of admissions was 250 and graduation figures were as follows: 27 graduates in N years; 38 graduates in N+1; 4 graduates in N+2; 4 graduates in more than N+2 years.*

*Although the duration of dissertation/project/internship is announced as 1 semester (35 credits!) students and graduates mentioned that, in practice, they can take 2 semesters to finish without any sanction. This aggravates the figures*

*The information received suggests that students have no difficult on finding a job, that can start when they enter the dissertation/project/ internship.*

*The high level of employability is in line with widely known demand of technical skills related to information technology.*

#### 5.3.2. Pontos fortes

*Alto nível de empregabilidade.*

#### 5.3.2. Strengths

*High level of employability.*

#### 5.3.3. Recomendações de melhoria

*A eficiência da graduação é baixa.*

*As razões para esta baixa eficiência devem ser investigadas e as ações planeadas em concordância.*

#### 5.3.3. Recommendations for improvement

*Graduation efficiency is low.*

*The reasons for this low efficiency should be investigated and actions planned accordingly.*

## 6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

### Perguntas 6.1. a 6.5.

---

#### 6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

*Sim*

#### 6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

*Sim*



### 6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

*Sim*

### 6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

*Sim*

### 6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

*Sim*

## 6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

---

### 6.6.1. Apreciação global

*Os docentes em tempo integral (com doutoramento) evidenciam ser ativos em termos de investigação. A unidade de investigação promovida pela instituição, MagIC, tem classificação de Muito Bom pela FCT.*

*Há evidência de atividades tecnológicas e de desenvolvimento, serviços à comunidade e formação avançada na área científica fundamental do programa de estudos.*

*Há também evidência da existência de projetos e parcerias, nacionais ou internacionais, incluindo, quando aplicável, os principais projetos com financiamento externo.*

*Os resultados de I&D e outras atividades académicas evidenciam pouca cobertura de áreas associadas a alguns dos ramos do ciclo de estudos, nomeadamente: Gestão do Conhecimento, e Gestão dos Sistemas e Tecnologias de Informação.*

### 6.6.1. Global appraisal

*Full-time professors (with PHD) evidence to be active in research.*

*The research unit promoted by the institution MagIC has classification of Very Good from FCT.*

*There is evidence of technological and development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme.*

*There is also evidence of the existence of projects and partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding.*

*The results of R&D and other academic activities show little coverage of areas associated to some of the branches of the study cycle, namely: knowledge management, management of IST.*

### 6.6.2. Pontos fortes

*Elevado nível de atividade de I&D pelo corpo docente em tempo integral.*

### 6.6.2. Strengths

*High level of R&D activities by full-time teaching staff.*

### 6.6.3. Recomendações de melhoria

*Falta de resultados académicos relacionados com alguns dos ramos do ciclo de estudos, nomeadamente: Gestão do Conhecimento, e Gestão dos Sistemas e Tecnologias de Informação.*

### 6.6.3. Recommendations for improvement

*Lack of academic results related to some of the branches of the study cycle, namely: knowledge management, management of IST.*

## 7. Nível de internacionalização

### Perguntas 7.1. a 7.3.

---

#### 7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

*Em parte*

## 7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

*Sim*

## 7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

*Sim*

## 7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

---

### 7.4.1. Apreciação global

*Existe um elevado nível de internacionalização:*

*Mais de 25% dos alunos inscritos no ciclo de estudos são estrangeiros.*

*Mais de 10% do corpo docente é estrangeiro.*

*23,1% do corpo docente está envolvido em iniciativas de mobilidade.*

*No entanto, o envolvimento dos alunos em programas de mobilidade (IN ou OUT) é praticamente inexistente.*

### 7.4.1. Global appraisal

*There is a high level of internationalisation:*

*More than 25% of the students enrolled in the study cycle are foreign.*

*More than 10% of the teaching staff is foreign.*

*23,1% of the teaching staff is involved in mobility initiatives.*

*However, the involvement of students in mobility programmes (IN or OUT) is practically inexistent.*

### 7.4.2. Pontos fortes

*Muito bom nível de internacionalização, sobretudo no que diz respeito à existência de alunos e docentes estrangeiros.*

### 7.4.2. Strengths

*Very good level of internationalisation, especially in what concerns the existence of foreign students and teaching staff.*

### 7.4.3. Recomendações de melhoria

*Promover o envolvimento dos estudantes em programas de mobilidade.*

### 7.4.3. Recommendations for improvement

*Promote the involvement of students in mobility programmes.*

## 8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### Perguntas 8.1 a 8.6

---

#### 8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existente um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

*Não (continua no campo 8.2)*

#### 8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

*Sim*

#### 8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

*Sim*

#### 8.4. Avaliação do pessoal docente

**Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:**

*Sim*

#### **8.5. Avaliação do pessoal não-docente**

**Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:**

*Sim*

#### **8.6. Outras vias de avaliação**

**Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:**

*Sim*

##### **8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)**

*Apesar de não ser da A3ES, existe segundo o relatório de autoavaliação um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), certificado de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015.*

*Apesar de não ter havido oportunidade de reunir com o pessoal não docente no seio da visita, o relatório de autoavaliação refere que a instituição aplica o SIADAP, instituído pela Lei n.º 66-B/2007, com periodicidade bienal, conforme estipulado no artigo 49.º da Lei n.º 66-B/2012, 31 de dezembro.*

##### **8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)**

*Although not from A3ES, according to the self-assessment report, there is a Quality Management System, certified in accordance with the NP EN ISO 9001:2015 standard.*

*Although there was no opportunity to meet with non-teaching staff during the visit, the self-assessment report states that the institution applies the SIADAP, established by article 49.º of Law n.º 66-B/2012, 31 december.*

### **8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade**

---

#### **8.7.1. Apreciação global**

*A instituição possui mecanismos de gestão e de garantia da qualidade adequados.*

#### **8.7.1. Global appraisal**

*The institution has adequate management and quality assurance mechanisms.*

#### **8.7.2. Pontos fortes**

*Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), certificado de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015.*

#### **8.7.2. Strengths**

*Quality Management System (QMS), certified in accordance with the NP EN ISO 9001:2015 standard.*

#### **8.7.3. Recomendações de melhoria**

*Nada a registar.*

#### **8.7.3. Recommendations for improvement**

*Nothing to mention.*

## **9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria**

### **9.1. Evolução desde a avaliação anterior**

*A instituição considerou as recomendações da CAE e realizou alguns ajustamentos no programa e na sua gestão, nomeadamente no que diz respeito à seleção de candidatos ao ciclo de estudos e à internacionalização.*

*Para melhorar a eficiência da graduação, foram feitas alterações numa unidade curricular. Parece que essa mudança teve pouco sucesso, pois a eficiência da graduação continua baixa.*

*As recomendações relativas à organização do ciclo de estudos estão a ser abordadas agora.*

*Outras alterações foram introduzidas, nomeadamente, a eliminação de uma especialização em Sistemas de Informação Geográfica, Demográfica e Ambiental e alterações ao plano de estudos, envolvendo a eliminação de algumas unidades*

*curriculares e a criação de outras.*

*Várias melhorias estão relacionadas com instalações e equipamentos, e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem.*

### 9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

*The institution considered the recommendations of the EAT and did some adjustments in the program aid in its management, especially in what concerns the selection of candidates to the study cycle and internationalisation. In order to improve the graduation efficiency, changes have been made in one curricular unit. It seems that this change had little success, as the graduation efficiency remains low.*

*Recommendations addressing the organisation of the study cycle are being addressed now.*

*Other changes have been introduced, namely, the elimination of a specialization in Geographic, Demographic and Environmental Information Systems and changes in the study plan, involving the elimination of some curricular units and the creation of others.*

*Several improvements are related with facilities and equipments, and support structures of teaching and learning processes.*

### 9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

*As medidas de melhoria propostas fazem sentido, embora algumas delas não estejam relacionadas com os aspetos mencionados na análise SWOT, principalmente nos pontos fracos. Alguns dos pontos fracos não são abordados.*

*Não está claro qual público alvo das conferências e seminários que promovem a área de Gestão da Informação.*

*Uma das medidas de melhoria é introduzir mudanças no ciclo de estudos. No entanto, não é possível rastrear as mudanças introduzidas nos aspetos mencionados na análise SWOT. Não está claro como “a criação de unidades trimestrais” contribuirá “para distribuir a carga horária de forma mais uniforme ao longo do semestre” e, assim, enfrentar a “Dificuldade em distribuir os trabalhos necessários aos alunos nas Unidades Curriculares durante o semestre levando a uma concentração excessiva no final do semestre”.*

### 9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

*The proposed improvement measures make sense, although some of them are not related to aspects mentioned in the SWOT analysis, especially in the weaknesses. Some of the weaknesses are not addressed.*

*It is not clear what audience will be addressed in the “conferences and seminars that promote the area of Information Management”.*

*One of the improvement measures is to introduce changes in the study cycle. However, it is not possible to trace back the changes that are introduced to aspects mentioned in the SWOT analysis. It is not clear how “the creation of quarterly units” will contribute “to distribute the workload more evenly throughout the semester” and so, tackle the “Difficulty in distributing the required work to the students in the Curricular Units during the semester leading to an excessive concentration at the end of the semester”.*

## 10. Reestruturação curricular (se aplicável)

### 10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

*A instituição propõe alterações significativas ao ciclo de estudos, que incluem:*

*Nome do ciclo de estudos*

*- Alteração na designação para Mestrado em Gestão e Sistemas de Informação*

*Estrutura do ciclo de estudos*

*- O novo nome sugere que a área de gestão será reforçada. No entanto, não existem créditos associados a uma área científica relacionada com a gestão. Em vez disso, várias unidades curriculares (algumas delas os objetivos e conteúdos que sugerem que se enquadram na área da gestão) estão associadas a uma área científica denominada “ciências sociais e humanas”. Refira-se que a primeira área fundamental do ciclo de estudos é atualmente a Gestão e Administração (345) e aqui não se propõe qualquer alteração.*

*- Propõe-se uma nova vertente – Transformação Digital.*

*- Vários ajustes são introduzidos nos ramos já existentes.*

*- Em dois dos ramos, a maioria dos créditos são na área científica de Sistemas e Tecnologias de Informação e em outros 2 a maior parte dos créditos são na área científica de Ciências Sociais e Humanas.*

*- Um dos ramos mantém-se claramente atípico, estando a dissertação/projeto/estágio associado à área científica das Ciências Sociais e Humanas enquanto, para os outros 3 ramos, a dissertação/projeto/estágio está associada à área científica dos Sistemas de Informação e Tecnologias.*

*Plano de estudo*

*- Todas os ramos partilham 4 unidades curriculares: Business Process Management; Gestão de Sistemas de*

*Informação; Data Privacy; Segurança e Ética; e Metodologias de Pesquisa.*

- *Existe um vasto conjunto de unidades curriculares que podem ser escolhidas como optativas.*
- *Várias unidades curriculares são lecionadas em meio semestre, permitindo assim que o plano de estudos inclua mais unidades curriculares. Essa mudança visa “distribuir a carga de trabalho de forma mais uniforme ao longo do semestre”. No entanto, ter mais unidades curriculares, pode levar a um aumento da carga de trabalho.*
- *O número de créditos associados à dissertação/projeto/estágio passa a ser corrigido para 30. A duração da dissertação/projeto/estágio – 1 semestre – parece ser utilizada como elemento de marketing que diferencia o ciclo de estudos dos seus concorrentes, como sendo de curta duração. No entanto, a maioria dos alunos precisa de mais tempo para concluir sua dissertação/projeto/estágio e não há sanções por demorar mais tempo. Assim, a duração real da dissertação/projeto/estágio acaba por ser de 2 semestres.*

*Unidades curriculares*

- *Em várias unidades curriculares (ex.: Machine Learning em Marketing, Big Data para Marketing, Digital Analytics, Social Media Analytics, Consumer Behavior Insights, Experimental Design, Marketing Strategy & Innovation, Emerging Technologies and Innovation, Industry 4.0, Business Impact of Digital Projects, Gestão de Projetos de Informação, Business Intelligence II, Governança de Sistemas de Informação) os objetivos (pelo menos alguns deles) são expressos em termos de conteúdo, ou precisam ser revistos para serem expressos de forma que deixe claro o que deve ser avaliado.*
- *Para ter unidades curriculares de meio semestre, muitos assuntos foram divididos em várias unidades curriculares. Em alguns casos, isso tem impacto na coerência do tema. Como as unidades curriculares são optativas, alguns alunos podem aceder apenas a parte de um assunto, perdendo tópicos fundamentais. Por outro lado, para evitar o que foi referido, podem ser criadas sobreposições entre unidades curriculares.*

*Aspetos gerais*

- *Na análise SWOT é reconhecido como um ponto fraco que “alunos não provenientes das áreas de Gestão ou Economia revelam lacunas de conhecimento em temas gerais de gestão e tecnologia”. Não está claro como esse problema é abordado e como a diversidade de origens dos alunos será abordada.*

### 10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

*The institution proposes significant changes to the study cycle, that include:*

*Name of the study cycle*

- *Change in the designation to MSc in Management and Information Systems*

*Structure of the study cycle*

- *The new name suggests that the management area will be reinforced. However, there are no credits associated to a scientific area related to management. Instead, several curricular units (some of them the objectives and content suggest that they fit the management area) are associated to a scientific area named “social and human sciences”. It should be noted that the first fundamental area of the study cycle is currently Management and Administration (345) and no change is proposed here.*
- *A new branch is proposed – Digital Transformation.*
- *Several adjustments are introduced in the already existing branches.*
- *In two of the branches, most credits are in the scientific area of Information Systems and Technologies and in other 2 most of the credits are in the scientific area of Social and Human Sciences.*
- *One of the branches clearly remains an outlier, with the dissertation/project/internship associated to the scientific area of Social and Human Sciences while, for the other 3 branches, the dissertation/project/internship is associated to the scientific area of Information Systems and Technologies*

*Study plan*

- *All branches share 4 curricular units: Business Process Management; Information Systems Management; Data Privacy; Security, and Ethics; and Research Methodologies.*
- *There is a wide set of curricular units that can be chose as electives.*
- *Several courses are taught in a half-semester, thus enabling that the study plan includes more curricular units. This change aims at “to distribute the workload more evenly throughout the semester”. However, having more courses, this can lead to an increase of the work load.*
- *The number of credits associated to the dissertation/project/internship is now corrected to 30. The duration of the dissertation/project/internship – 1 semester – seems to be used as a marketing element that differentiates the study cycle as having a short duration that its competitors. However, most students need more time to complete their dissertation/project/internship and there is no sanctions for taking more time. So, the actual duration of the dissertation/project/internship ends up being 2 semesters.*

*Curricular units*

- *In several curricular units (e.g., Machine Learning in Marketing, Big Data for Marketing, Digital Analytics, Social Media Analytics, Consumer Behaviour Insights, Experimental Design, Marketing Strategy & Innovation, Emerging Technologies and Innovation, Industry 4.0, Business Impact of Digital Projects, Information Project Management, Business Intelligence II, Information Systems Governance) the objectives (at least some of them) are expressed in terms of the content, or need to be revised in order to be expressed in a way that makes clear what should be evaluated.*
- *To have half-semester curricular units, many subjects have been divided in two or more curricular units. In some cases, this has impact on the unity of the subject matter. As the curricular units are electives, some students might get only half of a subject matter, losing fundamental topics. On the other hand, to avoid what has been mentioned, overlaps among curricular units might be created.*

*General aspects*

- *In the SWOT analysis it is recognised as a weakness that “students not coming from the areas of Management or Economics reveal knowledge gaps in general topics of management and technology.” It is not clear how this problem is addressed and how the diversity of backgrounds of students will be tackled.*

## 11. Observações finais

### 11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

<sem resposta>

### 11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

<no answer>

### 11.2. Observações

<sem resposta>

### 11.2. Observations

<no answer>

### 11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

## 12. Conclusões

### 12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

*O ciclo de estudos tem muitos candidatos e o número de alunos efetivamente inscritos aproxima-se do número de admissões. A distribuição por género é equilibrada e os alunos apresentam um elevado nível de satisfação com o ciclo de estudos. Os graduados têm um elevado nível de empregabilidade. A maioria dos professores tem uma carga horária de ensino baixa e a maioria dos professores a tempo integral com doutoramento são muito ativos em I&D. O ciclo de estudos apresenta um nível de internacionalização muito bom, sobretudo no que diz respeito à existência de estudantes e docentes estrangeiros.*

*Apesar desses aspetos positivos, há muitas questões a melhorar. A eficiência de graduação é muito baixa. Na prática, os alunos podem levar 2 semestres, em vez de 1, para concluir a dissertação/projeto/estágio, e sem qualquer sanção. A falta de resultados académicos é agravada em alguns ramos do ciclo de estudos, nomeadamente: Gestão do Conhecimento e Business Intelligence, Gestão de Sistemas de Informação e Tecnologias. O corpo docente inclui um número invulgar de pessoas e o corpo docente com doutoramento e especializado nas áreas fundamentais do programa de estudos é reduzido, sobretudo tendo em conta o elevado número de admissões e a necessidade de orientação de dissertações/projetos/estágios. Há também a necessidade de promover o envolvimento dos estudantes em programas de mobilidade.*

### 12.1. Global appraisal of the study programme

*The study cycle has many candidates and the number of students actually enrolled is close to the number of admissions. Gender distribution is well balanced and students show a high level of satisfaction with the study cycle. Graduates have a high level of employability. Most professors have a teaching low workload and most of the full-time instructors with a doctoral degree are very active in research. The study cycle has a very good level of internationalisation, especially in what concerns the existence of foreign students and teaching staff.*

*Despite these positive aspects there many issues to improve. The graduation efficiency is very low. In practice, students can take 2 semesters, instead of 1, to finish the dissertation/project/internship, and without any sanction. The lack of academic results is aggravated in some of the branches of the study cycle, namely: Knowledge Management and Business Intelligence, Information Systems and Technologies Management. The teaching staff includes an unusual number of persons and the teaching staff holding a PHD degree and specialised in the fundamental areas of the study program is low, especially when taking into account the large number of admissions and the need to supervise dissertations/projects/internships. There is also a need for promoting the involvement of students in mobility programmes.*

### 12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

*O ciclo de estudos deve ser acreditado*

### 12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

### 12.4. Condições:

*<sem resposta>*

**12.4. Conditions to fulfil:**

*<no answer>*