

## AVISO

### **Procedimento de Recrutamento de um Técnico Superior – Grau 3 em regime de contrato de trabalho por tempo indeterminado, para executar funções no Gabinete de Gestão de Qualidade**

Torna-se público que, por despacho do Reitor da Universidade NOVA de Lisboa, Professor Doutor João Sàágua, datado de 17 de março de 2025, se encontra aberto procedimento de recrutamento, com vista à contratação de um Técnico Superior – Grau 3, em regime de contrato de trabalho por tempo indeterminado, nos termos do Código do Trabalho e ao abrigo do Regulamento relativo às carreiras, ao recrutamento e aos contratos de trabalho de pessoal não docente e não investigador em regime de contrato de trabalho da Universidade Nova de Lisboa (Regulamento n.º 577/2017, de 13 de outubro, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 210, de 31 de outubro), para exercer funções no Gabinete de Gestão de Qualidade da NOVA IMS.

#### **Referência: CT\_IMS\_GQ\_TS\_TI\_2025\_01**

**1. Local de trabalho:** Instalações da NOVA IMS, sitas no Campus de Campolide, em Lisboa.

**2. Conteúdo funcional:**

O/A Técnico/a Superior será responsável por:

- Supervisionar e assegurar a recolha de dados e a elaboração de relatórios solicitados pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), pela Reitoria da Universidade NOVA de Lisboa e por outras entidades;
- Gerir o desenho dos Processos determinados no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
- Acompanhar e gerir a implementação e manutenção dos processos e atividades;
- Supervisionar a formalização da documentação de suporte ao SGQ;
- Preparar os indicadores para acompanhamento e revisão do SGQ;
- Desencadear as metodologias definidas para avaliação da satisfação dos Alunos, Docentes e Colaboradores;
- Colaborar na implementação das ações corretivas e ou oportunidades de melhoria necessárias, acompanhando a sua implementação e avaliando os resultados obtidos;
- Elaborar Relatórios referentes aos domínios da Instituição integrantes no Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade (SIMAQ);
- Colaborar na elaboração dos Inquéritos da Qualidade;
- Colaborar na elaboração de matrizes de riscos e oportunidades, no âmbito da análise de Risco da NOVA IMS;
- Cumprir as demais atribuições que lhe sejam concedidas pela Direção, no âmbito das suas competências.

**3. Requisitos gerais de admissão:**

- É requisito de admissão ser titular do grau académico de licenciatura.

*Caso a habilitação tenha sido conferida por instituição de ensino superior estrangeira terá de ser reconhecida, nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 66/2018, de 16 de agosto, devendo quaisquer formalidades aí estabelecidas estar cumpridas até à data do termo do prazo de candidatura.*

#### **4. Requisitos especiais:**

##### **a) Conhecimentos específicos:**

- Domínio avançado da plataforma de gestão académica SIGES;
- Conhecimentos de plataformas de gestão de inquéritos online Comquest;
- Conhecimentos das normas NP EN ISO 9001, ISO 31000 e ISO 31010;
- Bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador (Microsoft Office);
- Conhecimentos da ferramenta Microsoft Power BI;
- Conhecimentos de Inglês (mínimo B1, de acordo com o Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas).

##### **b) Experiência profissional:**

- Experiência profissional comprovada mínima de 2 anos em funções relacionadas com o posto de trabalho em apreço;
- Experiência mínima em funções relacionadas com o posto de trabalho, com foco em processos de acreditação de cursos e gestão da qualidade.
- Experiência na implementação e acompanhamento de processos no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade em instituições de ensino superior.
- Utilização avançada da plataforma SIGES para gestão académica.
- Aplicação de metodologias de análise e gestão de inquéritos online através da plataforma Comquest.
- Conhecimento e utilização da plataforma Microsoft Dynamics, tanto na vertente ERP como CRM.
- Familiaridade com normas de qualidade e gestão de risco, incluindo NP EN ISO 9001, ISO 31000 e ISO 31010.
- Domínio de ferramentas Microsoft Office e Microsoft Power BI para análise e tratamento de dados.
- Competência em Inglês (mínimo B1, de acordo com o Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas).
- É considerada relevante a experiência na área da qualidade, adquirida em instituição de ensino superior (preferencial).

##### **c) Competências:**

1. Orientação para Resultados;
2. Conhecimentos Especializados e Experiência;
3. Iniciativa e Autonomia;
4. Inovação e Qualidade;
5. Responsabilidade e Compromisso com o Serviço;
6. Comunicação;
7. Trabalho de Equipa e Cooperação;
8. Tolerância à Pressão e Contrariedades.

#### **5. Apresentação das candidaturas:**

A apresentação das candidaturas deve ser, obrigatoriamente, formalizada mediante preenchimento e envio do Formulário, disponível em [https://www.novaims.unl.pt/media/1p5dkuns/1-formulario-candidatura\\_nova-ims.pdf](https://www.novaims.unl.pt/media/1p5dkuns/1-formulario-candidatura_nova-ims.pdf), acompanhado de *curriculum vitae*, datado e assinado, detalhado de acordo com o conteúdo do posto de trabalho, cópia do certificado de habilitações e outros documentos comprovativos considerados relevantes, remetidos para o endereço de correio eletrónico [rh@novaims.unl.pt](mailto:rh@novaims.unl.pt), indicando no assunto a referência **CT\_IMS\_GQ\_TS\_TI\_2025\_01**.

A não entrega de documentos comprovativos dos factos referidos no *curriculum vitae*, implica que os mesmos não possam ser considerados.

A falta de entrega, dentro do prazo de candidaturas, de algum dos documentos mencionados (requerimento, *curriculum vitae*, datado e assinado, carta de motivação e cópia do(s) certificado(s) de habilitações literárias), determina a exclusão do processo de recrutamento.

#### **6. Prazo de apresentação das candidaturas:**

O processo de recrutamento e seleção encontra-se aberto, para efeitos de entrega de candidaturas, do dia 25 de março de 2025 até ao dia 01 de abril 2025.

#### **7. Métodos de seleção:**

- a) Avaliação curricular (AC)
- b) Entrevista profissional de seleção (EPS)

Os candidatos que obtenham uma valoração inferior a 9,5 valores, no método de seleção “avaliação curricular”, consideram-se excluídos do recrutamento. Serão apenas convocados para entrevista profissional de seleção os 3 (três) melhores classificados(as).

**Classificação final = (40%AC) + (60%EPS)**

Os/As candidatos/as que obtenham uma valoração inferior a 9,5 valores, no método de seleção “avaliação curricular”, consideram-se excluídos do recrutamento. Se a Comissão de Seleção assim o entender, poderá convocar para entrevista, os/as três candidatos/as melhor qualificado/as.

A classificação final será expressa na escala de 0 a 20 valores e resulta da seguinte fórmula:

**Classificação final = (40%AC) + (60%EPS)**

Os parâmetros da avaliação e respetiva ponderação dos métodos de seleção constam de ata de reunião da comissão de seleção, a facultar aos candidatos sempre que solicitada.

Caso nenhuma das candidaturas evidencie um perfil com o nível de qualidade e adequação necessário ao desempenho das funções em causa, o procedimento será dado por concluído sem que seja realizado qualquer recrutamento.

#### **8. Posicionamento remuneratório:**

A definição do posicionamento remuneratório obedecerá ao disposto no artigo 22.º do Regulamento n.º 577/2017, de 13 de outubro, sendo objeto de negociação com o empregador de acordo com o perfil e a experiência do trabalhador.

**9. Composição da Comissão de seleção:**

Presidente:

Dr. Pedro Miguel Garcia Bernardino

Vogais efetivos:

Professora Doutora Maria Manuela Simões Aparício da Costa

Dra. Vera Lúcia Machado Pereira Alves

Vogais suplentes:

Dra. Joana Cristina Meireles Chaves Diniz Lino Ramos

Dra. Teresa Sofia Rodrigues Louzada Mouro Ferreira Gundersen Marques

Em cumprimento da alínea h) do artigo 9.º da Constituição, a Universidade NOVA de Lisboa, enquanto entidade empregadora, promove ativamente uma política de igualdade de oportunidades entre homens e mulheres no acesso ao emprego e na progressão profissional, providenciando escrupulosamente no sentido de evitar toda e qualquer forma de discriminação.

Pedro Garcia Bernardino

Administrador Executivo