

# ACEF/1819/0216242 — Relatório preliminar da CAE

---

## Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.  
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

## Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*Soumodip Sarkar*  
*Antónia Turkman*  
*Juhani Iivari*  
*Catarina Cepêda*

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:  
*Universidade Nova De Lisboa*

**1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):**

**1.2. Unidade orgânica:**

*Instituto Superior De Estatística E Gestão De Informação*

**1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):**

**1.3. Ciclo de estudos:**

*Estatística e Gestão de Informação*

**1.3. Study programme:**

*Statistics and Information Management*

**1.4. Grau:**

*Mestre*

**1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):**

[1.5.\\_RegulamentoMEGI.pdf](#)

**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Estatística e Gestão de Informação*

**1.6. Main scientific area of the study programme:**

*Statistics and Information Management*

**1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:**

*345*

**1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:**

*460*

**1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:**

*310*

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*95*

**1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):**

*3 Semestres*

**1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):**

*3 Semesters*

**1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:**

*120*

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação**

*O número de candidatos ao ciclo de estudos em apreciação tem sido estável ao longo dos últimos anos, sendo de realçar um aumento significativo da qualidade dos candidatos adequados ao perfil pretendido para este ciclo de estudos. Como tal, conforme previsto no Artigo 5º, número 4, do Regulamento do Mestrado em Gestão de Informação do Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação da Universidade Nova de Lisboa – Nova Information Management School, o Diretor da NOVA IMS tem vindo a ajustar o número de vagas à qualidade dos candidatos.*

**1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons**

*The number of applicants in the study cycle under consideration has been approximately the same over the last years, but with a significant increase in the number of candidates that fit into the desired profile for this program. Therefore, as provided in the Article 5, number 4, of the regulation of the Master's in Information Management of NOVA Information Management School, the Dean has been gradually adjusting the number of vacancies for this master program.*

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Podem candidatar -se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Gestão de Informação:*

*1. Titulares de um 1.º ciclo ou graus equivalentes, em áreas afins, obtidos em instituições reconhecidas. As áreas educacionais preferenciais para este ciclo de estudos são as seguintes: Licenciaturas em Gestão de Informação, Gestão, Matemática Aplicada, Estatística, Economia, Marketing, Finanças, Contabilidade e Engenharias.*

*2. Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Científico da NOVA IMS.*

*3. Serão aceites, condicionadas à obtenção do grau de licenciado, as candidaturas de estudantes finalistas.*

*Os candidatos são selecionados e seriados tendo em atenção os seguintes critérios: classificação de licenciatura, currículo académico e científico, currículo profissional e, eventualmente, uma entrevista.*

#### **1.11. Specific entry requirements.**

*The study cycle leading to the master's degree in Information Management accepts candidates that:*

*1. Hold a 1st cycle degree or equivalent, in related areas, obtained from recognized institutions - the preferred educational areas for this study cycle are: Information Management, Management, Applied Mathematics, Statistics, Economics, Marketing, Finance, Accounting and Engineering.*

*2. Hold an educational, scientific or professional curriculum that is recognized as adequate to accomplish this study cycle by the Scientific Council of NOVA IMS.*

*3. The applications of finalist students will be accepted, subject to obtaining the final bachelor degree ("licenciado").*

*Candidates are selected and graded considering the following criteria: undergraduate qualification, academic, scientific and professional curriculum and, eventually, an interview.*

#### **1.12. Regime de funcionamento.**

*Pós Laboral*

##### **1.12.1. Outro:**

*N/A*

##### **1.12.1. Other:**

*N/A*

#### **1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:**

*Nova Information Management School - Universidade Nova de Lisboa*

*Campus de Campolide - 1070-312 Lisboa | Portugal*

#### **1.14. Eventuais observações da CAE:**

*<sem resposta>*

#### **1.14. Remarks by the EAT:**

*<no answer>*

## **2. Corpo docente**

### **Perguntas 2.1 a 2.5**

---

#### **2.1. Coordenação do ciclo de estudos.**

**O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:**

*Sim*

#### **2.2. Cumprimento de requisitos legais.**

**O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:**

*Sim*

#### **2.3. Adequação da carga horária.**

**A carga horária do pessoal docente é adequada:**

*Sim*

## 2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

*Em parte*

## 2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

*Em parte*

## 2.6. Apreciação global do corpo docente

---

### 2.6.1. Apreciação global

*O docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos é doutorado em Gestão de Informação e tem vínculo laboral a tempo inteiro na Instituição.*

*Desde a apresentação do relatório de autoavaliação, o corpo docente deste ciclo de estudos sofreu uma alteração substancial. De acordo com a informação atualizada recebida anteriormente à visita, existem, atualmente, 40 docentes, correspondendo a 29,82% ETI. Dos 39 membros que anteriormente compunham o corpo docente, 27 permaneceram e mais 13 foram nomeados como docentes. Os que saíram eram docentes a tempo parcial. Houve uma boa melhoria do corpo docente com qualificação académica (docentes com doutoramento).*

*Atualmente, por categoria, existem 8 professores catedráticos (1 convidado), 6 professores associados, 21 professores auxiliares (17 convidados) e 5 professores assistentes convidados. Considerando aqueles em tempo integral, existem atualmente 26 docentes em tempo integral (correspondendo a 87,19% ETI), dos quais 24 possuem doutoramento (87,02%). Em relação à categoria dos professores em tempo integral, 7 são professores catedráticos, 6 são professores associados e 13 estão na categoria de professores auxiliares dos quais 9 são convidados. Embora haja um número de professores auxiliares convidados a tempo inteiro, o ciclo de estudos apresenta um equilíbrio muito bom na categoria de docentes a tempo inteiro. Existem 22 (73,78% ETI) docentes de carreira no ciclo de estudos, com vínculo com a instituição há mais de 3 anos.*

*Embora no relatório de autoavaliação a informação do número de docentes ETI inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano fosse de 3.4, de acordo com a informação atualizada recebida anteriormente à visita, nenhum docente sem doutoramento está inscrito num Programa de doutoramento há mais de um ano.*

*A NOVA IMS depende de um número moderadamente elevado de professores a tempo parcial para neste ciclo de estudos (14 em 40), a maioria com o grau de doutor. São especialistas reconhecidos na área, trabalhando em empresas ou outras instituições universitárias. Tanto os coordenadores do ciclo de estudos como os alunos consideram que estes representam uma mais-valia para o mestrado, uma vez que dá aos alunos a oportunidade de contactar com profissionais das áreas de estudo. Além disso, como foi reconhecido durante a visita, estes docentes a tempo parcial são dedicados, motivados e apreciam as condições de trabalho oferecidas pela NOVA IMS.*

*Não há informações suficientes nos documentos apresentados sobre a carga de trabalho dos professores. No entanto, durante a visita, os professores presentes afirmaram que a carga de ensino e monitoria era adequada. Também se mostraram motivados e dedicados aos alunos e ao seu sucesso.*

*A maioria dos membros do corpo docente em tempo integral com doutoramento são muito ativos em investigação. Integram o Centro de Investigação em Gestão de Informação (MagIC) da NOVA IMS, classificado como Muito Bom no último ciclo de avaliação.*

### 2.6.1. Global appraisal

*The teacher responsible for the coordination of the study cycle has a PhD degree in Information Management and has a full-time employment link at the Institution.*

*Since the submission of the self-assessment report, the teaching staff of this study cycle had a substantial change. According to the updated information received, previously to the visit, there are, at present, 40 faculty members, corresponding to 29.82%ETI. Of the 39 members who previously made-up the teaching staff, 27 remained and an extra 13 were appointed as part of the faculty. Those who left were part-time teachers. There was quite a good improvement of the academically qualified teaching staff (staff holding a PhD).*

*At present, according to the category, there are 8 full professors (1 invited), 6 associated professors, 21 auxiliar professors (17 invited) and 5 invited assistant professors. Considering those in full-time, there are currently 26 full-time faculty members (corresponding to 87.19% ETI), of which 24 hold a Ph.D. degree (87.02%). Regarding the category of the full-time professors, 7 are full professors, 6 are associate professors and 13 are in the category of auxiliar professors of which 9 are invited. Although there are a number of invited auxiliar professors as full-time, the study cycle enjoys a very good balance in the full-time teaching staff's category. There are 22 (73.78% ETI) career teaching staff of the study programme with a link to the institution for over 3 years.*

*Although from the self-assessment report the information of FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year was 3.4, according to the actualized information received previous to the visit, no member of the teaching staff without a PhD is registered in a PhD programme for over one year.*

*NOVA IMS depends on a moderately high number of part-time teachers for this study cycle (14 out of 40), the majority holding a PhD degree. They are recognized specialists in the area, working at companies or other university institutions. Both the coordinators of the study cycle and the students consider that they represent an added-value to the degree, since it gives the students the opportunity to contact with other professionals on the areas of study. Besides, as it was recognized during the visit, these part-time teachers are dedicated, well-motivated, and appreciate the working conditions offered by the NOVA IMS.*

*There is not enough information in the documents submitted about the working load of the teachers. However, during the visit, the teachers who were present said that the teaching and monitoring load was adequate. They also showed to be motivated and dedicated to the students and to their success.*

*Most full-time faculty members holding a PhD degree are very active in research. They integrate the NOVA IMS Information Management Research Center (MagIC), classified as Very Good in the last evaluation cycle.*

#### **2.6.2. Pontos fortes**

*Boa evolução do corpo docente academicamente qualificado.*

*Corpo docente valorizado pelos alunos, pelo seu conhecimento e experiência profissional, preparando-os com competências necessárias no mercado de trabalho.*

#### **2.6.2. Strengths**

*Good improvement of the academically qualified teaching staff.*

*Faculty appreciated by the students, for their knowledge and professional experience, preparing them with skills needed in the labour market.*

#### **2.6.3. Recomendações de melhoria**

*O corpo docente deve tentar envolver mais os melhores alunos no trabalho de investigação, a fim de os atrair para uma carreira de investigação no final do programa de mestrado.*

*É necessário um incentivo aos docentes que não possuem o grau de doutor para se inscreverem num programa de doutoramento.*

#### **2.6.3. Recommendations for improvement**

*Faculty should try to involve more the best students in research work in order to attract them for a research career at the end of the master's programme.*

*An incentive is needed for those who do not hold a PhD degree to register for a PhD programme.*

### **3. Pessoal não-docente**

#### **Perguntas 3.1. a 3.3.**

---

##### **3.1. Competência profissional e técnica.**

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

*Sim*

##### **3.2. Adequação em número.**

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

*Sim*

##### **3.3. Dinâmica de formação.**

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

*Sim*

#### **3.4. Apreciação global do pessoal não-docente**

---

##### **3.4.1. Apreciação global**

*25 dos 35 funcionários não docentes (até ao final de outubro de 2018) possuíam formação superior.*

##### **3.4.1. Global appraisal**

*25 of the 35 non-teaching staff (at the end of October 2018) had higher education.*

##### **3.4.2. Pontos fortes**

*Com base no relatório de autoavaliação, o pessoal não docente é qualificado, sendo que 1 detém um grau de Doutoramento e 4 são mestres.*

#### 3.4.2. Strengths

*Based on the self-assessment report, the non-teaching staff is qualified, with 1 holding a PhD degree and 4 holding a Master's degree.*

#### 3.4.3. Recomendações de melhoria

*Nada a registar.*

#### 3.4.3. Recommendations for improvement

*Nothing to mention.*

## 4. Estudantes

### Pergunta 4.1.

---

#### 4.1. Procura do ciclo de estudos.

**Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:**

*Sim*

### 4.2. Apreciação global do corpo discente

---

#### 4.2.1. Apreciação global

*O ciclo de estudos tem muitos candidatos, e isso tem sido estável ao longo dos anos.*

*O número de alunos inscritos é inferior ao número de admissões.*

*A distribuição por género favorece o género feminino.*

*Elevada diversidade na formação científica anterior dos estudantes.*

*Alunos e diplomados valorizam a formação obtida no Mestrado.*

#### 4.2.1. Global appraisal

*The study cycle has many candidates, and this has been stable over the years.*

*The number of students enrolled is less than the number of admissions.*

*The distribution by gender favors the female gender.*

*High diversity in the students' previous scientific training.*

*Students and graduates value the training obtained in the Masters.*

#### 4.2.2. Pontos fortes

*O ciclo de estudos tem muitos candidatos e a procura é estável.*

#### 4.2.2. Strengths

*The study cycle has many candidates and demand is stable.*

#### 4.2.3. Recomendações de melhoria

*Maior exigência de conhecimentos prévios dos alunos nas áreas científicas do programa de estudos.*

#### 4.2.3. Recommendations for improvement

*Greater requirement of students' prior knowledge in the scientific areas of the study programme.*

## 5. Resultados académicos

### Perguntas 5.1. e 5.2.

---

#### 5.1. Sucesso escolar

**O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:**

*Em parte*

#### 5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

*Sim*

### 5.3. Apreciação global dos resultados académicos

---

#### 5.3.1. Apreciação global

*A informação obtida através do relatório de autoavaliação, do documento apresentado antes da visita (MEGI\_ACEF18190016242\_info) e do relatório do ciclo de estudos do ano letivo 2020/2021, permite perceber os seguintes pontos relativamente ao sucesso académico, eficiência da graduação e empregabilidade:*

- i) Um sucesso académico razoável e estável ao nível das disciplinas ciclo de estudos, em torno de 65%.*
- ii) Um número reduzido de dissertações completas anualmente, face ao número de inscritos no 2º ano letivo.*
- iii) A maioria dos alunos que terminam o mestrado. completam-no em dois anos ou mais.*
- iv) Boa taxa de empregabilidade: 100% dos alunos referem estar empregados 1 ano após a formatura, com mais de 80% empregados em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos.*

#### 5.3.1. Global appraisal

*Information obtained through the self-assessment report, the document submitted before the visit (MEGI\_ACEF18190016242\_info) and the study cycle report for the academic year 2020/2021, allows the perception of the following points regarding academic success, graduation efficiency and employability:*

- i) A reasonable steady academic success at the program level at around 65%.*
- ii) A reduced number of yearly complete dissertations compared to the number enrolled on the 2nd academic year.*
- iii) Most students who finish the degree complete it in two years or more.*
- iv) Good employment rate: 100% of the students refer to be employed 1 year after graduation, with more than 80% employed in activity sectors related to the Programme area.*

#### 5.3.2. Pontos fortes

*Curso com boa taxa de emprego e boa aceitação dos alunos pelo setor empresarial.*

*Alunos e diplomados valorizam a formação obtida no Mestrado e a competência e apoio da maioria dos docentes.*

*Elevada procura por quem procura um curso onde possa aprender e/ou melhorar seus conhecimentos em estatística e técnicas de gestão da informação.*

#### 5.3.2. Strengths

*A course with good employment rate and good acceptance of the students in the business sector.*

*Students and graduates value the Master's training and the competence and support of most faculty members.*

*High demand from those looking for a course where they can learn and/or improve their knowledge on statistics and information management techniques.*

#### 5.3.3. Recomendações de melhoria

*A taxa de conclusão precisa de ser melhorada - a eficiência da graduação é bastante baixa considerando aqueles que se matriculam e os que eventualmente concluem o curso.*

*Melhorar o acompanhamento dos alunos durante o trabalho de dissertação - muitos alunos não conseguem terminar a dissertação até o final do terceiro período.*

*Maior exigência de conhecimentos prévios dos alunos nas áreas científicas do programa de estudos, de forma a reduzir possíveis desistências por dificuldades associadas à assimilação de conceitos.*

#### 5.3.3. Recommendations for improvement

*Graduation rate needs to be improved - graduation efficiency is quite low considering those who enroll and eventually complete the degree.*

*Improve monitoring of the students during dissertation work - many students are not able to finish dissertation by the end of the third term.*

*Greater demand for students' prior knowledge in the scientific areas of the study program, in order to reduce possible dropouts due to difficulties associated with the assimilation of concepts.*

## 6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

### Perguntas 6.1. a 6.5.

#### 6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

*Sim*

#### 6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

*Sim*

#### 6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

*Sim*

#### 6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

*Sim*

### 6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

#### 6.6.1. Apreciação global

*Atualmente 26 dos 40 docentes estão integrados no MagIC (Information Management Research Center), centro de investigação e desenvolvimento da NOVA Information Management School (NOVA IMS), classificado como Muito Bom. São todos muito ativos na investigação, a grande maioria com um excelente nível de publicações nos últimos cinco anos, quer em revistas internacionais de revisão por pares, quer capítulos de livros ou atas de congressos.*

*Há evidência de projetos de I&D e formação avançada que promovem e estabelecem parcerias com empresas e outras universidades, bem como, da integração das atividades científicas em projetos e parcerias nacionais e internacionais.*

*De facto, no relatório de autoavaliação estão listados uma série de*

*(i) Conferências, seminários e workshops nacionais e internacionais promovidos pela NOVA IMS.*

*(ii) Cursos de formação avançada.*

*(iii) Projetos de serviço à comunidade.*

*(iv) Os principais projetos nacionais e internacionais de I&D com financiamento externo.*

*Não há indicação do envolvimento dos alunos em atividades de investigação ou quaisquer outras atividades desenvolvidas pela unidade de investigação.*

*Existem 23 instituições de ensino superior onde os alunos do ciclo de estudos podem fazer um programa ERASMUS e algumas empresas estrangeiras onde podem fazer estágio. No entanto, como é reconhecido no relatório de autoavaliação, existe uma “Baixa disponibilidade dos alunos da NOVA IMS para realizar parte do programa fora do país no âmbito de parcerias existentes”.*

#### 6.6.1. Global appraisal

*At present 26 out of the 40 faculty members are integrated in the MagIC (Information Management Research Center), the NOVA Information Management School (NOVA IMS) research and development center, classified as Very Good. They are all very active in research, the vast majority with an excellent level of publications in the last five years, either in peer review international journals, chapter of books or conference proceedings.*

*There is evidence of R&D projects and advanced training, that promote and establish partnerships with companies and other universities, as well as, of the integration of the scientific activities in national and international projects and partnerships. Indeed,*

*in the self-assessment report are listed a number of*

*(i) National and International conferences, seminars and workshops promoted by NOVA IMS.*

*(ii) Advanced training courses.*



*(iii) Projects of service to the community.*

*(iv) The main National and International ID projects with external funding.*

*There is no indication of the involvement of students in research activities or any other activities carried out by the research unit.*

*There are 23 higher education institutions where students of the study cycle can do an ERASMUS programme and some foreign companies where they can do internship. However, as it is recognized in the self-assessment report, there is a “Low availability of NOVA IMS students to carry out part of the programme outside the country within existing partnerships”.*

#### **6.6.2. Pontos fortes**

*Muito boa produção científica e de alto nível internacional.*

*Existência de parcerias para realização de projetos em ambiente empresarial.*

#### **6.6.2. Strengths**

*Very good scientific output and at a high international level.*

*Existence of partnerships to carry out projects in business environment.*

#### **6.6.3. Recomendações de melhoria**

*Maior envolvimento dos alunos nas atividades de investigação.*

#### **6.6.3. Recommendations for improvement**

*More involvement of students in research activities.*

## **7. Nível de internacionalização**

### **Perguntas 7.1. a 7.3.**

---

#### **7.1. Mobilidade de estudantes e docentes**

**Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:**

*Em parte*

#### **7.2. Estudantes estrangeiros**

**Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):**

*Sim*

#### **7.3. Participação em redes internacionais**

**A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:**

*Sim*

### **7.4. Apreciação global do nível de internacionalização**

---

#### **7.4.1. Apreciação global**

*Existe um bom nível de internacionalização:*

*31% dos alunos inscritos no ciclo de estudos são estrangeiros.*

*10,3% do corpo docente é estrangeiro.*

*23% do corpo docente está envolvido em iniciativas de mobilidade.*

*O envolvimento dos alunos em programas de mobilidade (IN ou OUT) é praticamente nulo.*

*A instituição participa de redes internacionais relevantes para o programa de estudos.*

#### **7.4.1. Global appraisal**

*There is a good level of internationalization:*

*31% of the students enrolled in the study cycle are foreigners.*

*10.3% of the faculty is foreign.*

*23% of faculty are involved in mobility initiatives.*

*The involvement of students in mobility programs (IN or OUT) is practically inexistant.*

*The institution participates in international networks relevant to the study programme.*

#### 7.4.2. Pontos fortes

*Elevada percentagem de estudantes estrangeiros.*

#### 7.4.2. Strengths

*High percentage of foreign students.*

#### 7.4.3. Recomendações de melhoria

*Incentivar a mobilidade in/out dos estudantes.*

#### 7.4.3. Recommendations for improvement

*Encourage in/out student mobility.*

## 8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### Perguntas 8.1 a 8.6

---

#### 8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

*Não (continua no campo 8.2)*

#### 8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

*Sim*

#### 8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

*Sim*

#### 8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

*Sim*

#### 8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

*Sim*

#### 8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

*Sim*

#### 8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

*Apesar de não ser da A3ES, existe segundo o relatório de autoavaliação um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), certificado de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015.*

*Apesar de não ter havido oportunidade de reunir com o pessoal não docente no seio da visita, o relatório de autoavaliação refere que a instituição aplica o SIADAP, instituído pela Lei n.º 66-B/2007, com periodicidade bienal, conforme estipulado no artigo 49.º da Lei n.º 66-B/2012, 31 de dezembro.*

#### 8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

*Although not from A3ES, according to the self-assessment report, there is a Quality Management System, certified in accordance with the NP EN ISO 9001:2015 standard.*

*Although there was no opportunity to meet with non-teaching staff during the visit, the self-assessment report states that the institution applies the SIADAP, established by article 49.º of Law n.º 66-B/2012, 31 december.*

## 8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

### 8.7.1. Apreciação global

*A instituição possui mecanismos de gestão e de garantia da qualidade adequados.*

### 8.7.1. Global appraisal

*The institution has adequate management and quality assurance mechanisms.*

### 8.7.2. Pontos fortes

*Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), certificado de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015.*

### 8.7.2. Strengths

*Quality Management System (QMS), certified in accordance with the NP EN ISO 9001:2015 standard.*

### 8.7.3. Recomendações de melhoria

*Nada a registar.*

### 8.7.3. Recommendations for improvement

*Nothing to mention.*

## 9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

### 9.1. Evolução desde a avaliação anterior

*Foram tidas em consideração as recomendações de melhoria formuladas pela CAE relativamente ao último processo de acreditação, em 2014, nomeadamente*

*(i) Implementação de processo de seleção de candidatos.*

*(ii) Redução do número de disciplinas optativas e sua apresentação de forma mais organizada (isso reflete-se na proposta de reestruturação curricular).*

*(iii) Aumento do número de estudantes internacionais a frequentar o mestrado.*

*(iv) Uma alteração na unidade curricular de Metodologias de Investigação para melhorar a Eficiência de Conclusão do Programa*

*(v) Foram desenvolvidas novas parcerias com empresas para opção de relatório de estágio.*

*De acordo com o relatório de autoavaliação (secção 1, pontos 3.1, 3.2) verificaram-se novas alterações na estrutura curricular relativa às especializações de Análise e Gestão de Risco e Estudos de Mercado e CRM com um aumento de 7,5 ECTS nas unidades curriculares obrigatórias na área de Matemática e Estatística com conseqüente diminuição dos ECTS das unidades curriculares optativas. Também foram feitas algumas pequenas alterações na estrutura curricular com a eliminação de várias unidades curriculares e a sua substituição por outras. Essas alterações estão refletidas na secção 2, pontos 2.1 e 2.2 do relatório de autoavaliação. No entanto, o plano de estudos apresentado na secção 2 não é o plano de estudos atualmente em funcionamento e publicado em 2019. Este novo plano contempla a redução de ECTS obrigatórios na área da Matemática da Estatística, para ambas as especializações em Análise e Gestão de Rico e em Estudos de Mercado e CRM, com conseqüente aumento das unidades curriculares optativas.*

### 9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

*The improvement recommendations made by the External Evaluation Committee (EEC) regarding the last accreditation process, in 2014, were taken into consideration, namely*

*(i) Implementation of candidate selection process.*

*(ii) Reduction of the number of elective courses and their presentation in a more organized way (this is reflected in the proposal for curricular restructuring).*

*(iii) Increasing in the number of international students attending the master's degree.*

*(iv) A change in the Research Methodologies curricular unit in order to improve Program's Completion Efficiency*

*(v) New partnerships were developed with companies for the option of internship report.*

*According to the self-assessment report (section 1, points 3.1, 3.2) there were further changes in the curricular structure relative to the specializations of Risk Analysis and Management and Marketing Research and CRM with an increase in 7.5 ECTS in the mandatory curricular units in the area of Mathematics and Statistics with a consequent decrease in the ECTS of elective curricular units. Some minor changes were also made in the curricular programme with the elimination of several curricular units and their replacement by others. These changes are reflected on the section 2, points 2.1 and 2.2 of the self-assessment report. However, the study plan presented in section 2 is not the study plan currently in operation and published in 2019. This new plan contemplates the reduction of mandatory ECTS in the area of Mathematics of Statistics, both for the specializations in Information Management and Analysis and Market Research and Customer Relationship Management, with a consequent increase in the elective curricular units.*

## 9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

*As propostas de melhoria futura do ciclo de estudos constantes do relatório de autoavaliação são de dois tipos diferentes: (i) as que se relacionam diretamente com o ciclo de estudos e (ii) as que dizem respeito a assuntos gerais da Instituição, mas que indiretamente podem trazer benefícios para a melhoria do ciclo de estudos.*

*(i) Para potenciar o sucesso do curso são importantes: reforço de projetos em parceria com empresas, organização de conferências e seminários que promovam a área do ciclo de estudos, e desenvolvimento de ações de comunicação com o objetivo de angariar mais alunos para o ciclo de estudos. Por outro lado, não está claro em que medida a mudança de um sistema semestral para um sistema trimestral, como proposto, contribuirá para a melhoria do ciclo de estudos. Além disso, como se pode verificar no plano de estudos, já existem muitas unidades curriculares oferecidas com periodicidade trimestral.*

*(ii) A proposta de melhoria relacionada com a contratação de novos docentes de elevada qualidade com grau de doutor é claramente necessária sobretudo se forem contratados com vínculo a tempo integral (não convidado) à Instituição. A ampliação para o novo edifício, com mais salas de estudo, é uma melhoria necessária, pois os alunos também se queixaram da falta de salas para estudar. Além disso, qualquer proposta de melhoria, como a especificada no relatório de autoavaliação, que venha a aumentar a produtividade do pessoal docente e não docente, é sempre bem-vinda.*

## 9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

*The proposals for future improvement of the study cycle stated at the self-assessment report are of two different types: (i) those related directly with the study cycle and (ii) those regarding general matters of the Institution but that may indirectly bring benefits to the improvement of the study cycle.*

*(i) Reinforcement of projects in partnership with companies, organizing conferences and seminars that promote the area of the study cycle, developing communication actions with the aim to seek more students for the study cycle, are all needed to enhance the success of the course. On the other hand, it is not clear to what extent changing from a semester system to a quarterly system, as proposed, will contribute to the improvement of the study cycle. Moreover, as it can be seen in the study plan there are already many curricular units offered in a quarterly basis.*

*(ii) The Improvement proposal of hiring new teachers of high quality with a PhD degree is clearly needed particularly if they are hired with a full-time (not invited) link to the Institution. Expansion to the new building with more study rooms is a needed improvement, as students also complained about the lack of rooms to study. Also, any proposal of improvement, as the one specified in the self-assessment report, that will increase the productivity of the teaching and non-teaching staff, is always welcomed.*

# 10. Reestruturação curricular (se aplicável)

## 10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

*No que diz respeito ao atual plano de estudos, conforme publicado em 2019 no DR, a nova proposta segue as seguintes direções:*

*1. Pequenas alterações na especialização em Análise e Gestão de Informação: aumento das unidades curriculares obrigatórias em 7,5 ECTS com a introdução da unidade de Métodos de Investigação, no 2.º semestre, inserida na área científica das Ciências Sociais e Humanas (CSH); este ponto não é muito claro, uma vez que esta unidade curricular já existia, mas nenhum ECTS obrigatório de CSH foi incluído no QUADRO I do plano de estudos publicado. Esta unidade aparece na tabela de unidades optativas. As 5 unidades obrigatórias da área de Matemática e Estatística (ME) são oferecidas com conteúdo renovado. A lista de disciplinas optativas é reduzida (3 no 1º semestre e 4 no 2º semestre).*

*2. Principais alterações na especialização em Gestão e Análise de Risco: (i) aumento do número de ECTS obrigatórios (de 37,5 para 52,5) com um aumento de 3,5 ECTS na área do ME e 11,5 na área CSH (incluindo 7,5 ECTS obrigatórios em Métodos de Investigação, anteriormente como opcionais). Assim, o número de ECTS optativos sofre uma redução substancial.*

*(ii) Unidades obrigatórias no 1º ano todas oferecidas trimestralmente. Isto implica a desdobramento de várias unidades curriculares em duas com novos nomes, conteúdos renovados e até áreas científicas diferentes. A lista de disciplinas opcionais foi também reduzida.*

*3. Pequenas alterações na especialização em Estudos de Mercado e Gestão de Relacionamento com o Cliente. (i) alterar o nome para Estudos de Mercado. (ii) Aumento do número de ECTS na área ME - a unidade de Estudos de Mercado passou da área CSH para ME. (iii) disciplina obrigatória na área de TSI - a disciplina obrigatória de Métodos Analíticos e Engenharia de Marketing passou da área de CSH para TSI.*

*Alguns comentários e recomendações de melhorias:*

*1. A sugestão de aumento de unidades curriculares obrigatórias e redução de unidades optativas é bem-vinda e representa um avanço no sentido das recomendações da CAE anterior.*

*2. Dado que existe uma oferta pedagógica recente da NOVA IMS, ao nível do 2º ciclo em Market Research e CRM (especialização do Mestrado em Data-driven Marketing), a especialização Market Research deve ser retirada do plano de estudos do Mestrado em Estatística e Gestão da Informação. Aparentemente, isso já está em vigor.*

3. O ciclo de estudos está deficientemente estruturado. É um mestrado sem um tronco comum. Não há ligação entre as duas especialidades. Os alunos candidatam-se a uma especialização e não podem mudar de uma para outra. Isso acaba por ser equivalente a ter dois mestrados diferentes. Um sobre Análise e Gestão de Informação e outro sobre Análise e Gestão de Risco. Para ter um ciclo de estudos mais bem estruturado, a instituição deve contemplar a criação de dois graus de mestrado diferentes, ou criar um conjunto de unidades curriculares obrigatórias comuns que componham um tronco comum.
4. Para ser competitivo é necessário continuar a reestruturar o ciclo de estudos tendo em conta as novas tendências nas áreas da estatística e gestão da informação.
5. O número de créditos atribuídos à dissertação é manifestamente insuficiente uma vez que a maioria dos alunos não consegue concluí-la no final do terceiro período.
6. Na análise SWOT do relatório de autoavaliação, é apontado como um dos pontos fracos: “Alguns alunos não provenientes das áreas de Matemática e Estatística ou Economia revelam lacunas de conhecimento em temas gerais de gestão, matemática e finanças.” Talvez a introdução, no primeiro semestre, de uma unidade curricular genérica, onde fosse lecionada alguma formação necessária, permitisse nivelar o conhecimento dos alunos e melhorar ainda mais o sucesso. Assim, as Metodologias de Investigação seriam ministradas no 1º semestre do segundo ano em conjunto com a dissertação que se estenderia para o 2º semestre do 2º ano.

### 10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

With respect to the current study plan, as published in 2019 in DR, the new proposal goes in the following directions:

1. Minor changes in the specialization in Information Management and Analysis: increase the mandatory curricular units in 7.5 ECTS with the introduction of the unit on Research Methods, on the 2nd semester, included in the scientific area of Social and Human Sciences (CSH); this point is not very clear, since this curricular unit already existed but no mandatory ECTS on CSH was included in QUADRO I of the published study plan. This unit appears in the table of elective units. The 5 mandatory units in the area of Mathematics and Statistics (MS) are offered with a renewed content. The list of optional courses is reduced (3 on the 1st semester and 4 on the 2nd semester).
2. Major changes in the specialization in Risk Management and Analysis: (i) increasing in the number of mandatory ECTS (from 37.5 to 52.5) with an increase of 3.5 ECTS in the area of MS and 11.5 in the area CSH (including 7.5 compulsory ECTS in Research Methods, previously as elective). Hence, the number of elective ECTS suffers a substantial reduction. (ii) Mandatory units on the 1st year all offered on a quarterly basis. This implies the deployment of several curricular units into two with new names, renewed contents and even different scientific areas. The list of optional courses is also reduced.
3. Minor changes in the specialization on Market Research and Customer Relationship Management. (i) change the name to Market Research. (ii) Increase in the number of ECTS in the ME area - the unit on Marketing Research changed from the area CSH to ME. (iii) a mandatory unit in the TSI area - the mandatory unit on Marketing Engineering and Analytics changed from the area of CSH to TSI.

Some comments and improvement recommendations:

1. The suggested increase in mandatory curricular units and reduction of elective units is welcome and represents a move towards the recommendations of the previous CAE.
2. Given that there is a recent pedagogical offer from the NOVA IMS, at the 2nd cycle level on Market Research and CRM (specialization of the Master degree on Data-driven Marketing), the specialization Market Research is to be removed from the study plan of the Master in Statistics and Information Management. Apparently, this is already in effect.
3. The study programme is deficiently structured. It is a master degree without a common core. There is no connection between the two remaining specializations. Students apply to one specialization and cannot change from one to another. This becomes equivalent to having two different master degrees. One on Information Management and Analysis and the other on Risk Management and Analysis. Either contemplate the creation of two different MSc degrees, or create a set of common mandatory curricular units that make up a common core, to have a better structured degree.
4. To be competitive there is a need to continue restructuring the study cycle taking into account the new trends in the areas of statistics and information management.
5. Number of credits allocated to the dissertation is clearly insufficient given that most of the students are not able to finish it by the end of the third term.
6. In the SWOT analysis of the self-assessment report, the following is stated as one of the weaknesses: “Some students not coming from the areas of Mathematics and Statistics or Economics reveal knowledge gaps in general topics of management, mathematics and finance.” Perhaps the introduction, on the first semester, of a generic curricular unit where some needed background would be taught, would allow a levelling of students' knowledge and improve further success. Then Research Methodologies would be taught on the 1st semester of the second year jointly with dissertation spanning it into the 2nd semester of the 2nd year.

## 11. Observações finais

### 11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

<sem resposta>

### 11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

<no answer>

## 11.2. Observações

<sem resposta>

## 11.2. Observations

<no answer>

## 11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

# 12. Conclusões

## 12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

*O mestrado em Estatística e Gestão da Informação tem já uma longa tradição, e sendo em regime pós-laboral, tem uma grande procura por parte de quem procura um curso onde possa aprender e/ou aperfeiçoar os seus conhecimentos em estatística e técnicas de gestão de informação. Tem um apelo de mercado muito forte e uma boa reputação entre as empresas nas áreas de estatísticas oficiais, tecnologia da informação e inteligência da informação. Existe uma relação muito forte, estruturada e de valor acrescentado com as empresas, que são stakeholders muito importantes.*

*O corpo docente é muito apreciado pelos alunos, pelo seu conhecimento e experiência profissional, preparando-os com competências necessárias ao mercado de trabalho. Alunos e professores usufruem de um ambiente familiar e bom oferecido pela NOVA IMS.*

*Há uma boa taxa de emprego e boa aceitação dos alunos pelo setor empresarial.*

*Embora a procura seja alta, a eficiência da graduação é bastante baixa, considerando aqueles que se matriculam e os que eventualmente concluem o curso. Existe a necessidade de melhorar o acompanhamento dos alunos durante o trabalho de dissertação, uma vez que muitos alunos não conseguem terminar a dissertação até ao final do terceiro período.*

*Para ser competitivo, é necessário continuar a reestruturar o ciclo de estudos tendo em conta as novas tendências nas áreas da estatística e da gestão da informação. O novo plano de estudos proposto tem este como um dos seus principais objetivos.*

*O Mestrado é organizado em três semestres. Com a descontinuação da especialização em Estudos de Mercado, o Mestrado mantém a especialização em “Análise e Gestão de Informação” e a especialização em “Análise e Gestão de Risco”, com unidades curriculares obrigatórias renovadas. Metodologias de Investigação, no 2º semestre, é a única unidade curricular obrigatória comum às duas especializações. O 3º semestre é dedicado à dissertação/projeto/estágio. Os alunos inscrevem-se e matriculam-se diretamente numa especialização específica e não podem passar de uma para outra. Isso torna-se equivalente a ter dois mestrados diferentes.*

*Para uma melhor coesão do Mestrado, deveriam existir mais unidades curriculares comuns obrigatórias que compusessem um núcleo comum. O número de créditos atribuídos à dissertação é insuficiente, uma vez que a maioria dos alunos não consegue concluí-la até ao final do terceiro semestre. Além disso, alguns alunos revelam lacunas de conhecimento em tópicos gerais de gestão, matemática e finanças. A introdução, no primeiro semestre, de uma unidade curricular genérica onde seriam lecionados alguns conhecimentos prévios, permitiria nivelar os conhecimentos dos alunos e melhorar ainda mais o sucesso. As Metodologias de Investigação poderão então ser transferidas para o 3º semestre juntamente com a dissertação/projeto/estágio abrangendo o 4º semestre.*

## 12.1. Global appraisal of the study programme

*The MSc degree on Statistics and Information Management has already a long tradition, and being on after work regime, has a high demand from those looking for a course where they can learn and/or improve their knowledge on statistics and information management techniques. Enjoys a very strong market appeal and has a good reputation among companies in the official statistics, information technology, and information intelligence areas. There is a very strong, structured and value-added relationship with firms, who are very important stakeholders.*

*Faculty is very much appreciated by the students, for their knowledge and professional experience, preparing them with skills needed in the labour market. Students and teachers enjoy a familiar and good environment offered by the NOVA IMS.*

*There is a good employment rate and good acceptance of the students in the business sector.*

*Although demand is high, graduation efficiency is quite low, considering those who enroll and eventually complete the degree. There is a need to improve monitoring of the students during dissertation work, since many students are not able to finish dissertation by the end of the third term.*

*In order to be competitive, there is a need to continue restructuring the study cycle taking into account the new trends in the areas of statistics and information management. The proposed new study plan has this one of its main*

*objectives.*

*The Master degree is organized in three semesters. With the discontinuation of the specialization in Market Research, the Master degree keeps the specialization in “Information Management and Analysis” and the specialization in “Risk Management and Analysis”, with renewed mandatory curricular units. Research Methodologies, on the 2nd semester, is the only mandatory curricular unit common to the two specializations. The 3rd semester is dedicated to the dissertation/project/internship. Students apply and enrol directly to a specific specialization and cannot move from one to another. This becomes equivalent to having two different master degrees.*

*For a better cohesion of the Master degree, there should be more mandatory common curricular units that would make up a common core. The number of credits allocated to the dissertation is insufficient, given that most students are not able to submit it by the end of the third semester. Also, some students reveal knowledge gaps in general topics of management, mathematics and finance. The introduction, on the first semester, of a generic curricular unit where some needed background would be taught, would allow a levelling of students' knowledge and improve further success. Research Methodologies might then be moved to the 3rd semester jointly with dissertation/project/internship spanning it into a 4th semester.*

## **12.2. Recomendação final.**

**Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado*

## **12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):**

*<sem resposta>*

## **12.4. Condições:**

*<sem resposta>*

## **12.4. Conditions to fulfil:**

*<no answer>*